

Información al Viajero

Medidas de seguridad:

Para Autocares Vázquez Olmedo la seguridad es lo más importante, a ésta dedicamos nuestro mayor esfuerzo, dotando nuestros autocares de las más avanzadas medidas de seguridad, llevamos a cabo rigurosos planes de mantenimiento y prevención, así como desarrollamos métodos de selección y formación continua del personal de la empresa.

Además del esfuerzo que realizamos, el viajero también puede colaborar por su seguridad por la del resto de los viajeros teniendo en cuenta los siguientes consejos de seguridad:

- ✚ Cuando suba al autocar localice las salidas de emergencia, el mando de apertura de emergencia de la puerta y los medios de evacuación.
- ✚ Mantenga libre el pasillo y las salidas de emergencia.
- ✚ No opere, sin causa justificada, los dispositivos de apertura de emergencia de las puertas.
- ✚ Coloque su equipaje de mano en el lugar indicado para ello, procurando que éste no sobresalga o quede de forma que pueda caer, evite igualmente colocar objetos de mucho peso, es preferible que éstos vayan en el maletero.
- ✚ Durante el viaje procure permanecer sentado en su asiento y no se levante hasta que el vehículo esté completamente parado.

Por un viaje más seguro y agradable.

El conductor es un profesional seleccionado y formado especialmente para su seguridad y ofrecerle una atención adecuada. Debe seguir sus indicaciones y evitar distraerle mientras conduce, si tiene algún comentario que hacerle espere a que esté el vehículo parado.

El viajero puede colaborar con el mantenimiento de las condiciones higiénicas del vehículo utilizando las papeleras.

Recuerde que no está permitido fumar en el autocar.

Equipajes y pertenencias:

Por cada viajero se podrán transportar en el autocar hasta 30 kgs. de equipaje. Además se podrán llevar en la cabina del vehículo equipajes de mano de pequeñas dimensiones.

La ley prohíbe el transporte en el interior del vehículo de animales a excepción de los perros lazarillos, igualmente prohíbe transportar sustancias tóxicas o inflamables.

Para evitar pérdidas de objetos les recomendamos tengan localizados equipajes y pertenencias en todo momento. Es importante asimismo que antes de abandonar el autocar comprueben que han cogido todo lo que llevaban consigo. No obstante si una vez finalizado el viaje comprueba que ha olvidado algún objeto en el autocar puede comprobar que si éste se encuentra en poder de esta empresa desde esta misma web en la sección “objetos perdidos” (hacer enlace).

Le recordamos que los objetos perdidos serán custodiados por la empresa durante un periodo de tres meses desde la fecha del servicio en que el objeto fue perdido por el cliente, pasado el mencionado periodo la empresa no tendrá la obligación de conservarlo.