

POLÍTICA DE CALIDAD DE AUTOCARES VÁZQUEZ OLMEDO, S. L.

La calidad para **AUTOCARES VÁZQUEZ OLMEDO, S. L.** es satisfacer y cuando se sea posible superar, las expectativas de nuestros clientes, además de los requisitos legales que nos aplican, los de la norma UNE-EN ISO 9001:2000 y los derivados de esa política de calidad, en todo lo referente al transporte de viajeros por carretera.

AUTOCARES VÁZQUEZ OLMEDO, S. L. siempre ha entendido que la Calidad debe estar presente en el funcionamiento diario y en el servicio prestado al cliente. Estamos convencidos que en el mundo empresarial actual, solamente las empresas que desarrollen su actividad, teniendo la Calidad como principio, lograrán que su producto sea adecuado a las necesidades del Cliente.

AUTOCARES VÁZQUEZ OLMEDO, S. L. tiene como principio la prevención de fallos, procurando detectarlos antes de que se produzcan, de tal manera que la mejora continua sea básica en todos los procesos de la empresa.

AUTOCARES VÁZQUEZ OLMEDO, S. L. apuesta por la mejora continua de la eficiencia de los servicios, por ello anualmente el Comité de Calidad de la empresa revisa el sistema de calidad, los objetivos, esta política, los procesos y en general todos los aspectos de calidad de la empresa, con objeto de mejorar la satisfacción de nuestros clientes.

Nuestros objetivos estratégicos son:

- è Diversificar la oferta de servicios fijos, regulares y discrecionales.
- è Mejorar la flota de vehículos, en cuanto a seguridad, prestaciones, accesibilidad de minusválidos; variedad en el número de plazas, diseño, etc., así como el mantenimiento de los mismos.
- è Fomentar la estabilidad en los puestos de trabajo, la formación y la fidelidad de nuestros empleados hacia la empresa.
- è Mejorar nuestros servicios en puntualidad, amabilidad, cercanía, limpieza,
- è Fomentar la fidelización de nuestros clientes.

Esta política de calidad debe ser entendida por todo el personal de **AUTOCARES VÁZQUEZ OLMEDO, S. L.** y es obligación de todos el difundirla y reforzar su aplicación día a día.

En Málaga a 30 de julio de 2005

*Antonio Vázquez Olmedo
Gerente de Autocares Vázquez Olmedo, S. L.*